



使用入门

HP Compaq 商用台式机 dc7100 超小型台式机型号

文档部件号：361200-AA1

2004 年 5 月

当您按照 *快速安装指南*（以印刷文档和文档 *CD* 中的 Adobe Acrobat PDF 文档两种形式提供）中详述的各个步骤进行操作之后，便会用到本指南。它将帮助您设置计算机出厂时附带的软件。它还包含基本的故障排除信息，有助于您解决初始启动过程中可能遇到的问题。

© 版权所有 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.
本文档中包含的信息如有更改，恕不另行通知。

Microsoft、MS-DOS、Windows 和 Windows NT 是 Microsoft Corporation 在美国和其它国家/地区的商标。

Intel、Pentium、Intel Inside 和 Celeron 是 Intel Corporation 在美国和其它国家/地区的商标。

Adobe、Acrobat 和 Acrobat Reader 是 Adobe Systems Incorporated 的商标或注册商标。

随 HP 产品和服务附带的保修声明中阐明了此类产品和服务的全部保修服务。本文档中的任何内容均不应理解为构成任何额外保证。HP 对本文档中出现的技术错误、编辑错误或遗漏之处不承担责任。

本文档包含的所有权信息受版权法保护。事先未经 Hewlett-Packard Company 书面许可，不得影印、复制本文档的任何部分或将其翻译成其它语言。



警告：以这种方式出现的文字表示如果不按照指示操作，可能会造成人身伤害或带来生命危险。



注意：以这种方式出现的文字表示如果不按照指示操作，可能会损坏设备或丢失信息。

使用入门

HP Compaq 商用台式机
dc7100 超小型台式机型号

第一版（2004 年 5 月）

文档部件号：361200-AA1

目录

| | |
|--|----|
| 安装与自定义软件 | 1 |
| 安装操作系统 | 1 |
| Microsoft Security Update (Microsoft 安全更新) ... | 2 |
| 安装系统中已加载的 Microsoft 关键更新 | 2 |
| 从 Microsoft Windows Update 网站下载更新 | 3 |
| 可访问性 | 4 |
| 安装或升级设备驱动程序 | 4 |
| 自定义显示器显示 | 5 |
| 保护软件 | 5 |
| 传输文件和设置 | 5 |
| 恢复软件 | 5 |
| 关闭计算机 | 6 |
| 使用多功能插槽 | 7 |
| “热插拔”或“热交换”多功能插槽驱动器 | 8 |
| 扣上和松开多功能插槽安全卡扣 | 8 |
| 从多功能插槽中卸下驱动器 | 12 |
| 将驱动器安装到多功能插槽中 | 13 |
| 对多功能插槽硬盘驱动器进行分区和格式化 | 14 |
| 查找详细信息 | 15 |
| 查找管制信息 | 16 |
| 使用文档 CD | 16 |
| 提请技术支持之前的准备工作 | 17 |
| 有益提示 | 19 |
| 排除基本故障 | 21 |
| 解决常见问题 | 21 |
| 解决硬件安装问题 | 25 |
| 解释诊断指示灯和声音的含义 | 28 |
| 订购《快速故障排除指南》 | 38 |

安装与自定义软件



注意：在成功安装操作系统之前，请勿在计算机中添加可选硬件或第三方设备。否则，可能会导致错误并且无法正确安装操作系统。

安装操作系统

首次打开计算机时，便会自动安装操作系统。此过程大约需要 5 到 10 分钟，具体时间取决于所安装的操作系统。请认真阅读并按照屏幕上的说明完成安装。



注意：在开始自动安装之后、**完成安装之前**，请勿关闭计算机。在安装过程中关闭计算机可能会损坏运行计算机的软件或者导致无法正常安装。



如果计算机的硬盘驱动器中预装了多种操作系统语言，则安装过程最长可持续 60 分钟。

如果您的计算机中没有预装 Microsoft 操作系统，则本说明文档中的部分内容便不再适用。有关安装和配置操作系统的完整说明，请参阅计算机附带的操作系统说明文档。此外，还可以在安装完操作系统之后从联机帮助中获得其它信息。

Microsoft Security Update (Microsoft 安全更新)

此系统在 HP 出厂时已在系统中加载了 Microsoft Critical Update (Microsoft 关键更新)，并准备在开发该软件时进行安装。HP 和 Microsoft 强烈建议您安装系统中已加载的 Microsoft 安全更新，然后再连接到 Microsoft Windows Update 网站，以获得建议在您的操作系统中安装的所有其它关键 Microsoft 安全更新。

安装系统中已加载的 Microsoft 关键更新

请先安装系统中已加载的关键更新，然后再连接到 Internet。

1. 单击 **Start (开始) > All Programs (所有程序) > Software Setup (软件安装)**。将显示 **Welcome (欢迎)** 屏幕。
2. 在 Welcome (欢迎) 屏幕中，单击 **Next (下一步)**。
 - a. 如果 **Microsoft Windows XP Service Pack Hotfixes** 显示为一个 **Software Setup (软件安装)** 应用程序选项，则确保选取此选项。
 - b. 如果 **Microsoft Windows XP Service Pack Hotfixes** 没有显示为一个 **Software Setup (软件安装)** 应用程序选项，则计算机出厂时已预装了此更新。单击 **Cancel (取消)**，并继续第 5 步。
3. 单击 **Next (下一步)** 以继续进行安装。

将显示一个表示安装进度的状态栏。
4. 在 Setup Complete (完成安装) 窗口中，单击 **Finish (完成)** 以重新引导计算机。
5. 继续进行“从 Microsoft Windows Update 网站下载更新”一节中的步骤，以确保您的系统中安装了所有最新的更新。

从 Microsoft Windows Update 网站下载更新

1. 要建立 Internet 连接，请单击 **Start（开始） > Internet Explorer**，然后按照屏幕上的说明进行操作。
2. 建立了 Internet 连接之后，请单击 **Start（开始）** 按钮。
3. 选择 **All Programs（所有程序）** 菜单。

单击菜单顶部的 **Windows Update** 链接。

您将进入 **Microsoft Windows Update 网站**。

您可能会看到一个或多个弹出式窗口，询问您是否从 www.microsoft.com 安装程序。

4. 单击 **Yes（是）** 以从 www.microsoft.com 安装程序。
5. 显示 **Scan for Updates（扫描更新）** 链接时，单击此链接。

完成扫描后，当 **Pick updates to install（选取要安装的更新）** 标题下显示 **Critical Updates and Service Packs（关键更新和 Service Pack）** 链接时，单击此链接。

将显示一个更新列表，此列表在默认情况下选定了所有更新。

建议您安装本节中所列出的所有更新。

6. 单击 **Review and Install Updates（查看并安装更新）** 链接。
7. 单击 **Install Now（立即安装）** 按钮。将开始下载关键更新并自动安装这些更新。
8. 安装更新之后，Windows XP 将提示您重新引导计算机。在重新引导之前，请务必保存所有打开的文件或文档。然后选择 **Yes（是）** 以重新引导计算机。

可访问性

HP 致力于提高产品、服务和程序的易用性和可访问性，以方便所有客户使用和访问。预装了 Microsoft Windows XP 或支持 Windows XP 的 HP 产品就是专为提高可访问性而设计的。这些产品均使用业界领先的 Assistive Technology（帮助技术）产品进行了测试，以确保能够随时随地向任何人提供同等的访问。

安装或升级设备驱动程序

如果要在安装完操作系统后安装可选硬件设备，还必须为每个设备安装驱动程序。

如果系统提示您输入 I386 目录，请将路径说明替换为 **C:\i386**，还可以使用对话框中的 **Browse（浏览）** 按钮来确定 i386 文件夹的位置。此操作会引导操作系统找到相应的驱动程序。

从 www.hp.com 可以获得最新的支持软件（包括操作系统的支持软件），具体步骤为单击 **support & drivers（支持与驱动程序）**，选择 **Download drivers and software（下载驱动程序和软件）**，输入计算机的型号，然后按 **Enter** 键。

您也可以从 CD 获得最新的支持软件。以下网站提供了有关如何订购支持软件 CD 的信息：

<http://h18000.www1.hp.com/support/files/desktops/us/purchase.html>。



如果计算机带有 CDRW 光驱，请安装能够写入该驱动器的相应应用程序。要安装相应的应用程序，请双击桌面上的 **Setup Software（安装软件）** 图标，或者双击应用程序启动器，然后在出现提示时选择 **Easy CD Creator and Direct CD（Easy CD Creator 和 Direct CD）** 选项。

自定义显示器显示

如果需要，则可以选择或更改显示器的型号、刷新率、屏幕分辨率、颜色设置、字体大小和电源管理等设置。要执行上述操作，请右击 **Windows** 桌面，然后单击 **Properties**（属性）以更改显示设置。有关详细信息，请参阅图形控制器应用程序附带的联机说明文档或显示器附带的说明文档。

保护软件

为了防止软件丢失或损坏，请对存储在硬盘驱动器上的所有系统软件、应用程序和相关文件进行备份。有关制作数据文件备份的说明，请参阅操作系统或备份实用程序的说明文档。

传输文件和设置

使用 **Microsoft Windows XP Files and Settings Transfer Wizard**（文件和设置转移向导）将文件和设置从旧计算机转移到新计算机中。单击 **Start**（开始）> **All Programs**（所有程序）> **Accessories**（附件）> **System Tools**（系统工具）> **Files and Settings Transfer Wizard**（文件和设置转移向导）。

恢复软件

使用 *Restore Plus!* CD 和计算机附带的任何其它 CD 可以恢复原始操作系统和出厂时安装的软件。请认真阅读并遵循此计算机附带的恢复解决方案中的说明。

有关此 CD 的疑问或问题，请与客户支持部门联系。

关闭计算机

要正确关闭计算机，请首先关闭操作系统软件。在 Microsoft Windows XP Professional 中，单击 **Start（开始） > Shut Down（关机）**。在 Microsoft Windows XP Home 中，单击 **Start（开始） > Turn Off Computer（关闭计算机）**。此时，计算机将自动关闭。

按下电源按钮后，计算机不会自动关闭电源，而是进入低功耗状态或“等待”状态；这是由操作系统决定的。这样一来，您无需关闭软件应用程序也可达到节能效果；随后，您还可以立即开始使用计算机，既不必重新启动操作系统，也不会丢失任何数据。



注意：手动强制关机可能会导致数据丢失。

要关闭计算机电源，请按住电源按钮 4 秒钟。但是，以手动方式关闭电源会跳过等待状态，进而导致数据丢失。

要对电源按钮进行重新配置，使其以开机/关机方式工作，请运行计算机设置实用程序。有关使用计算机设置实用程序的详细信息，请参阅文档 *CD* 中的 *计算机设置 (F10) 实用程序指南*。

使用多功能插槽

多功能插槽是一种特殊的驱动器托架，支持多种可选的 12.7 毫米可移动驱动器，其中包括：

- 多功能插槽 1.44MB 软盘驱动器*
- 多功能插槽 CD-ROM 驱动器*
- 多功能插槽 CD-RW 驱动器
- 多功能插槽 DVD-ROM 驱动器
- 多功能插槽 CD-RW/DVD-ROM 组合驱动器
- 多功能插槽 SMART 硬盘驱动器

*可以为热插拔的或热交换的



注意：为了防止丢失工作以及损坏计算机或驱动器，请注意以下事项：

- 在取放驱动器之前，请务必先释放静电。取放驱动器时，避免触及连接器。
- 旅行携带、运送、存放或卸下驱动器（非硬盘驱动器）之前，请确保驱动器中没有介质（例如软盘、CD-ROM 或 DVD-ROM），并且介质托盘已关闭。
- 驱动器应轻拿轻放：安装时切勿用力过猛，切勿跌落，不要按压驱动器顶盖。
- 不要让硬盘驱动器接触到液体，也不要将其放置在温度过高或过低的环境中或具有磁场的产品（例如显示器或扬声器）附近。
- 如果必须邮寄驱动器，请将驱动器放置在有泡沫支撑的邮寄包装箱或其它合适的保护性包装中，并且在包装上粘贴“易碎物品：小心轻放。”

“热插拔”或“热交换”多功能插槽驱动器



注意：为了防止损坏计算机、驱动器和存储在驱动器上的任何数据，请执行以下操作：如果要安装或卸下硬盘驱动器，请关闭计算机。切勿在计算机处于开启或等待状态时卸下硬盘驱动器。为确保计算机未处于等待模式，请打开计算机，然后将其关闭。

如果计算机正在运行 HP 提供的预装的操作系统，则您可以在计算机处于开启、关闭或等待状态时安装或卸下软盘驱动器或 CD-ROM 驱动器。



注意：如果在计算机处于开启状态时安装光驱，且该驱动器将使用刻录、备份或视频播放软件应用程序，那么安装后应重新启动计算机以确保光驱能够正常工作。

扣上和松开多功能插槽安全卡扣

扣上多功能插槽安全卡扣，可使多功能插槽的弹出杆无法弹出，进而使多功能插槽中安装的驱动器无法卸下。



警告：为了降低电击和/或灼热表面造成人身伤害的危险，请务必从墙上电源插座中拔出电源线插头，并等到系统内部组件冷却后再去触摸。



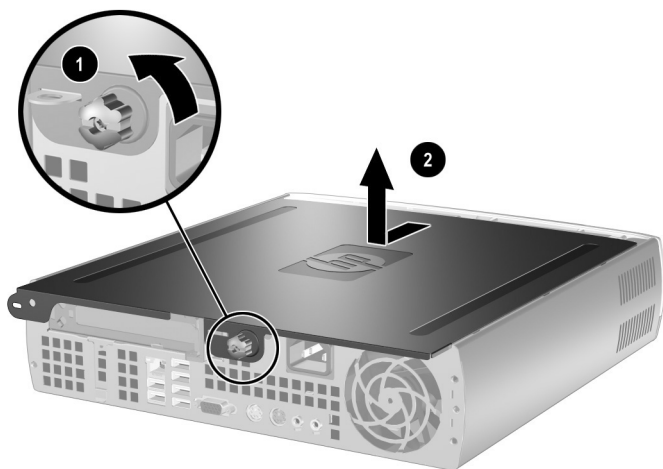
警告：为了降低电击、火灾或设备损坏的危险，请勿将电信/电话连接器插入网络接口控制器 (NIC) 插口。



注意：静电可能会损坏计算机或可选设备的电子组件。在开始以下步骤之前，请确保先触摸接地的金属物体以释放静电。

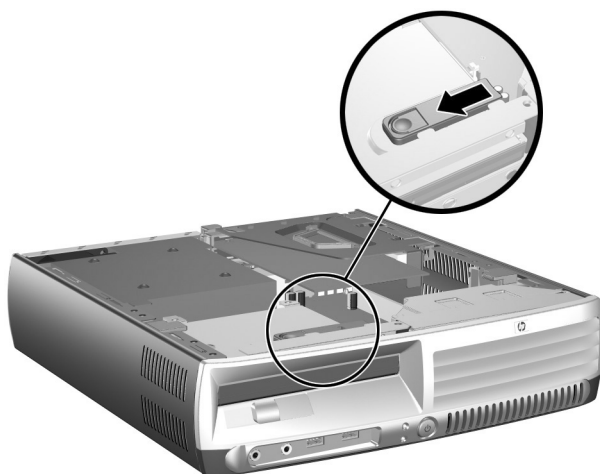
要在多功能插槽中固定驱动器，请执行以下操作：

1. 如果启用了智能机盖传感器，请重新启动计算机，进入计算机设置实用程序以禁用此传感器。
2. 通过操作系统正常关闭计算机，然后关闭所有外部设备。
3. 从电源插座中和计算机上拔出电源线插头，并断开所有外部设备。
4. 将计算机带有橡胶垫的一侧朝下放置。（如果计算机是按立式机配置使用的，请从底座上卸下计算机。）
5. 松开计算机背面的指旋螺钉 ❶，向计算机背面滑动访问面板 ❷，再向上提起，使其脱离计算机。



卸下访问面板

6. 向计算机左侧滑动卡扣，直到其卡入到位。



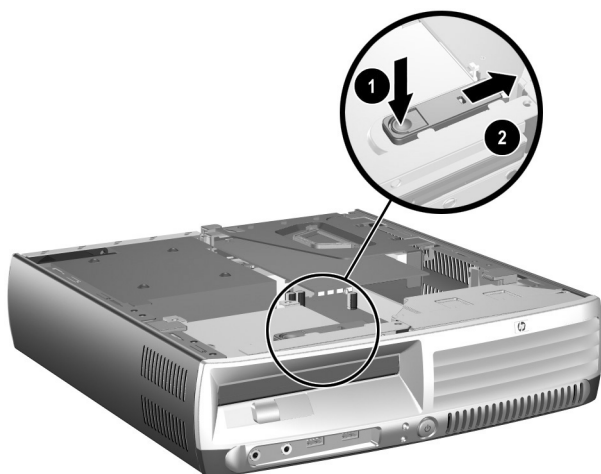
扣上多功能插槽安全卡扣

7. 装回访问面板。
8. 如果需要，请装回底座。
9. 重新连接所有外部设备，将电源线插头插入电源插座，并打开计算机。
10. 如果需要，请使用计算机设置实用程序启用智能机盖传感器。

要松开多功能插槽安全卡扣，请执行以下操作：

1. 如果启用了智能机盖传感器，请重新启动计算机，进入计算机设置实用程序以禁用此传感器。
2. 通过操作系统正常关闭计算机，然后关闭所有外部设备。
3. 从电源插座中和计算机上拔出电源线插头，并断开所有外部设备。

4. 将计算机带有橡胶垫的一侧朝下放置。（如果计算机是按立式机配置使用的，请从底座上卸下计算机。）
5. 松开计算机背面的指旋螺钉，向计算机背面滑动访问面板，再向上提起，使其脱离计算机。
6. 向下推动卡舌 ❶，向计算机右侧滑动卡扣 ❷，直到其卡入到位。

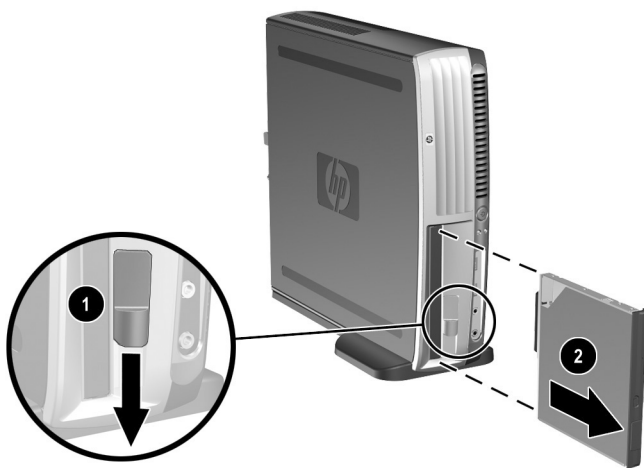


松开多功能插槽安全卡扣

7. 装回访问面板。
8. 如果需要，请装回底座。
9. 重新连接所有外部设备，将电源线插头插入电源插座，并打开计算机。
10. 如果需要，请使用计算机设置实用程序启用智能机盖传感器。

从多功能插槽中卸下驱动器

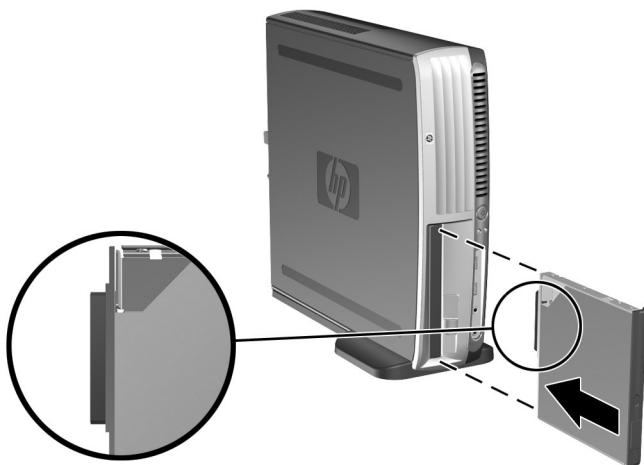
1. 从驱动器中取出可移动介质，例如光盘。
2. 卸下光驱或软盘驱动器之前，请使用 Windows XP 任务栏中的 **Safely Remove Hardware**（安全删除硬件）图标停用驱动器。
3. 如果不热交换 CD-ROM 或软盘驱动器，请退出所有软件应用程序，关闭操作系统软件，并关闭计算机。
4. 松开多功能插槽安全卡扣（如果已扣紧）。有关详细信息，请参阅第 8 页的“扣上和松开多功能插槽安全卡扣”。
5. 向下滑动弹出杆（如果计算机处于台式摆放位置，则向计算机左侧滑动弹出杆）❶，从多功能插槽中弹出驱动器❷。



从多功能插槽中卸下驱动器（所示为按立式机配置的 USDT）

将驱动器安装到多功能插槽中

1. 从驱动器中取出可移动介质，例如光盘。
2. 如果不热交换 CD-ROM 或软盘驱动器，请退出所有软件应用程序，关闭操作系统软件，并关闭计算机。
3. 使驱动器顶部朝左（如果计算机处于台式摆放位置，则朝上），并使驱动器连接器朝向计算机，然后将驱动器滑入多功能插槽并用力推动，确保电子连接器正确就位。



将驱动器安装到多功能插槽中（所示为按立式机配置的 USDT）

4. 如果在计算机处于开启状态时安装光驱，且该驱动器将使用刻录、备份或视频播放软件应用程序，那么安装后应重新启动计算机以确保光驱能够正常工作。



如果使用的是 Microsoft Windows XP 以外的操作系统，则必须安装音频电缆才可以使用驱动器的声音功能。

5. 如果需要，请扣上多功能插槽安全卡扣。有关详细信息，请参阅第 8 页的“扣上和松开多功能插槽安全卡扣”。

如果设备不能启动，请检查系统中是否安装了所需的设备驱动程序。如果没有可用的驱动程序，可以从 HP 网站 www.hp.com 免费下载。单击 **support & drivers**（支持与驱动程序），选择 **Download drivers and software**（下载驱动程序和软件），输入计算机的型号，然后按 **Enter** 键。

对多功能插槽硬盘驱动器进行分区和格式化



您必须以管理员或管理员组成员的身份登录，才能完成该过程。

1. 退出所有软件应用程序，关闭操作系统软件，然后关闭计算机。
2. 将硬盘驱动器插入多功能插槽。有关详细信息，请参阅第 13 页的“将驱动器安装到多功能插槽中”。
3. 打开计算机。
4. 单击 **Start**（开始）。
5. 右击 **My Computer**（我的电脑），然后单击 **Manage**（管理）。
6. 单击 **Storage**（存储），然后双击 **Disk Management**（磁盘管理）。
7. 右击 **MultiBay hard drive**（多功能插槽硬盘驱动器），然后单击 **Partition**（磁盘分区）。认真阅读并响应屏幕上出现的任何提示。

有关详细信息，请参阅联机帮助（单击 **Action**（操作）> **Help**（帮助））。

查找详细信息

有关以易于查看的 PDF 格式显示的其它产品信息，请参阅文档 CD。此 CD 中包括以下出版物：

- **快速安装**（以印刷文档和 CD 中的 Adobe Acrobat PDF 文档两种形式提供）可帮助您连接计算机和外围设备。
- **使用入门**（以印刷文档和 CD 中的 PDF 文档两种形式提供）可帮助您设置计算机出厂时附带的软件；此外，还提供了基本的故障排除信息，有助于您解决在初始启动过程中可能遇到的问题。
- **硬件参考指南**（CD 中的 PDF 文档）其中包含本产品的硬件概述以及升级此系列计算机的说明。此外，还包含有关 RTC 电池、内存和电源的信息。
- **计算机设置(F10) 实用程序指南**（CD 中的 PDF 文档）其中包含此工具软件的使用说明，以便在维护或安装新硬件设备时使用它来重新配置或修改默认设置。
- **台式机管理指南**（CD 中的 PDF 文档）其中包含预装在某些机型上的安全保护功能和智能管理功能的定义及使用说明。
- **网络和 Internet 通信指南**（CD 中的 PDF 文档）其中包含基本的联网信息和安装设备驱动程序的说明，以及使用预装在某些台式机机型上的网络接口控制器 (NIC) 功能的说明；此外，还包括有关 Internet 服务提供商和使用 Internet 的信息。
- **故障排除指南**（CD 中的 PDF 文档）这是一本综合指南，其中包含可帮助客户排除本计算机的故障的有用提示，以及解决可能遇到的硬件或软件问题的方案；此外，还包括有关诊断代码的信息以及有关运行 Computer Diagnostics for Windows 的信息。
- **安全保护与管制信息指南**（CD 中的 PDF 文档）其中包含确保与美国、加拿大以及各种国际法规相符的安全保护和管制信息。



如果您没有安装 CD-ROM 驱动器，则可以从 <http://www.hp.com> 网站下载产品说明文档。具体步骤为单击 **support & drivers**（支持与驱动程序），选择 **See support and troubleshooting information**（查看支持与故障排除信息），输入计算机的型号，然后按 **Enter** 键。

查找管制信息

本计算机为 B 类数字设备，符合 FCC 规则第 15 部分的规定。有关 B 类数字设备的信息，请参阅文档 *CD* 中的 *安全保护与管制信息指南*。

使用文档 CD

1. 将光盘放入 CD-ROM 驱动器中。

该 CD 中的软件在检查 Windows 区域设置期间可能会稍有延迟。如果在计算机上找不到 Adobe Acrobat 或 Acrobat Reader 的最新版本，系统将自动从 CD 进行安装。

2. 请阅读并按照提示完成安装过程。

系统既可以按初始系统设置期间选择的语言来显示菜单和手册，也可以按照后来在 Windows 区域设置中指定的语言进行显示。如果区域设置与 CD 支持的任何一种语言均不相符，菜单和手册将以英文显示。

3. 单击要阅读的手册的书名。

如果在两分钟或更长的时间内 CD-ROM 驱动器没有活动，则此计算机可能未启用自动运行功能。

如果文档 CD 没有自动运行，请按以下步骤运行：

1. 单击 **Start**（开始）> **Run**（运行）。

2. 键入以下内容：

X:\DocLib.exe

（其中 **x** 为 CD-ROM 驱动器的盘符）

3. 单击 **OK**（确定）。

如果计算机运行的是 Linux 操作系统，文档 CD 将不会自动运行。

要查找有关本计算机的详细硬件说明文档，请浏览并找到本 CD 中的 HelpFiles 文件夹。要查看 CD 中的文档，请从 www.adobe.com 下载并安装 Adobe Acrobat Reader for Linux。

提请技术支持之前的准备工作

如果您的计算机出现问题，则在提请技术支持之前，尝试使用以下相应的解决方法查出确切问题。

- 运行 **Diagnostics for Windows** 实用程序。有关详细信息，请参阅文档 CD 中的 *故障排除指南*。
- 运行计算机设置实用程序中的驱动器保护系统 (DPS) 自测工具。有关详细信息，请参阅文档 CD 中的 *计算机设置 (F10) 实用程序指南*。
- 检查计算机前面的电源 LED 指示灯，查看其是否呈红色闪烁。指示灯的闪烁状态可帮助您诊断问题的原因。有关详细信息，请参阅本指南中第 28 页的“[解释诊断指示灯和声音的含义](#)”。
- 如果屏幕变黑，请将显示器插入计算机上的其它视频端口中（如果有）。您还可以用能够正常工作的显示器来更换该显示器。
- 如果您要使用网络，请使用其它电缆将另一台计算机连接到网络上。有可能是网络插头或电缆存在问题。

- 如果您近期添加了新硬件，请将该硬件取出，查看计算机能否正常工作。
- 如果您近期安装了新软件，请卸载该软件，查看计算机能否正常工作。
- 将计算机引导至安全模式，查看计算机在没有加载任何驱动程序的情况下是否会进行引导。引导操作系统时，请使用“最近已知的配置”。
- 有关综合性联机技术支持，请访问 www.hp.com/support。
- 有关更多一般性建议，请参阅本指南后面第 19 页的“有益提示”一节。
- 有关详细信息，请参阅文档 CD 中的综合性故障排除指南。
- 运行 *Restore Plus!* CD。



注意：运行恢复 CD 将清除硬盘驱动器上的所有数据。

为了帮助您联机解决问题，HP Instant Support Professional Edition（HP 即时支持专业版）为您提供了自助诊断功能。如果您需要与 HP 支持部门联系，请使用 HP 即时支持专业版的联机交谈功能。要获得 HP 即时支持专业版，请访问以下网站：www.hp.com/go/ispe。

要获得最新的联机支持信息、软件和驱动程序、主动通知以及访问全球用户和 HP 专家联盟，请访问 www.hp.com/go/bizsupport 的 Business Support Center（业务支持中心，BSC）。

如果需要提请技术支持 (1-800-652-6672)，请做好以下工作以确保您的服务请求能够及时得到响应：

- 提请技术支持时，应将计算机摆在面前。
- 在提请之前写下计算机序列号、产品 ID 号和显示器序列号。

- 需要花费一定时间来排除故障（在技术人员的帮助下）。
- 卸下所有最近添加到系统中的硬件。
- 卸载所有最近安装的软件。
- 运行 *Restore Plus!* CD。



注意：运行恢复 CD 将清除硬盘驱动器上的所有数据。



要获取销售信息和保修升级 (HP Care Pack)，请致电 1-800-282-6672。

有益提示

如果计算机、显示器或软件方面出现问题，请在采取进一步措施之前先参考以下一般性建议：

- 检查计算机和显示器的电源插头是否已插入正常供电的电源插座。
- 检查是否已将电压选择开关（某些机型）设置为适合您所在地区的电压值（115V 或 230V）。
- 检查以查看计算机是否已打开，绿色的电源指示灯是否亮起。
- 检查以查看显示器是否已打开，绿色的显示器指示灯是否亮起。
- 检查计算机前面的电源 LED 指示灯，查看其是否呈红色闪烁。指示灯的闪烁状态可帮助您诊断问题的原因。有关详细信息，请参阅本指南中第 28 页的“[解释诊断指示灯和声音的含义](#)”。
- 如果显示器偏暗，则应调高显示器的亮度和对比度。

- 按住任意键。如果系统发出哔声，表示键盘可以正常使用。
- 检查所有电缆连接是否松动或误接。
- 通过按键盘上的任意键或按电源按钮唤醒计算机。如果系统仍处于挂起模式，请按住电源按钮至少四秒钟将计算机关闭，然后再次按下电源按钮以重新启动计算机。如果不能关闭系统，请拔出电源线插头，等候数秒钟后再次将其插入插座中。如果在计算机设置实用程序中设置了掉电时自动启动，计算机将重新启动。如果计算机没有重新启动，则按下电源按钮以启动计算机。
- 在安装非即插即用扩展卡或其它选件后，重新配置您的计算机。有关说明，请参阅第 25 页的“解决硬件安装问题”。
- 确保已安装了所需的所有设备驱动程序。例如，如果您要使用打印机，则需要安装相关型号打印机的驱动程序。
- 在开机前，请从系统中卸下所有可引导介质（软盘、CD 或 USB 设备）。
- 如果您安装的操作系统与计算机出厂时安装的操作系统不同，请检查以确保您的计算机支持该操作系统。
- 如果您的计算机中安装了多个视频设备（嵌入式或 PCI 适配器，仅有某些机型支持嵌入式视频设备），却只安装了一个显示器，则必须将该显示器插入选定为主 VGA 适配器的视频设备上的显示器连接器中。在引导过程中，其它的显示器连接器都处于禁用状态；如果将该显示器连接到这些端口中，它将无法工作。您可以在计算机设置实用程序中选择作为默认 VGA 设备的视频设备。



注意：在计算机接通交流电源后，主板始终带电。打开计算机外壳之前，必须先断开电源线插头与电源的连接，以防止主板或组件损坏。

排除基本故障

本节集中介绍了初始设置过程中可能遇到的各种问题。文档 CD 以及 <http://www.hp.com> 网站的参考库中提供了综合性 *故障排除指南*。单击 **support & drivers**（支持与驱动程序），选择 **See support and troubleshooting information**（查看支持与故障排除信息），输入计算机的型号，然后按 **Enter** 键。

解决常见问题

您可以轻而易举地解决本节中所述的常见问题。如果问题仍然存在，而您自己无法解决或者对自己执行相关操作感到不放心，请与授权的代理商或经销商联系。


解决常见问题

| 问题 | 原因 | 解决方法 |
|--------------------------|---------------------|----------------------------|
| 计算机似乎被锁定，按下电源按钮后也无法将其关闭。 | 电源开关的软件控制失效。 | 按住电源按钮至少四秒钟，直至计算机关闭。 |
| 计算机不响应 USB 键盘或鼠标。 | 计算机处于 等待模式 。 | 按下电源按钮即可从 等待模式 中恢复。 |
| | 系统被锁定。 | 重新启动计算机。 |



注意：尝试从**等待模式**中恢复时，请勿持续按住电源按钮超过 4 秒钟。否则，计算机将会关闭，您的数据也将丢失。

解决常见问题（续）

| 问题 | 原因 | 解决方法 |
|--------------------|--|---|
| 计算机显示的日期和时间不正确。 | 可能需要更换 RTC（实时时钟）电池。  将计算机连接到有电的交流电源插座上，以延长 RTC 电池的寿命 | 首先在 Control Panel （控制面板）中重置日期和时间，也可以使用计算机设置实用程序来更新 RTC 的日期和时间。如果问题仍然存在，请更换 RTC 电池。有关安装新电池的说明，请参阅文档 CD 中的 <i>硬件参考指南</i> ，还可以与授权代理商或经销商联系以更换 RTC 电池。 |
| 无法使用小键盘上的箭头键来移动光标。 | Num Lock 键可能处于开启状态。 | 按下 Num Lock 键。如果要使用箭头键，Num Lock 指示灯不应亮起。可以在计算机设置实用程序中禁用（或启用） Num Lock 键。 |
| 性能很差。 | 处理器发烫。 | <ol style="list-style-type: none">1. 确保计算机周围的空气能够自由流动。2. 确保风扇已正确连接，并能够正常运转（某些风扇仅在需要时运转）。3. 确保已正确安装了处理器散热片。 |
| | 硬盘驱动器已满。 | 从硬盘驱动器中传输一些数据，以腾出更多的硬盘驱动器空间。 |
| | 内存容量低。 | 添加更多内存。 |
| | 硬盘驱动器已碎片化。 | 整理硬盘驱动器的碎片。 |

解决常见问题 (续)

| 问题 | 原因 | 解决方法 |
|---|---|---|
| 性能很差。 (续) | 先前访问的程序未将保留的内存释放回系统。 | 重新启动计算机。 |
| | 硬盘驱动器中存在病毒。 | 运行病毒保护程序。 |
| | 运行的应用程序过多。 | 1. 关闭不必要的应用程序以释放内存。 2. 添加更多内存。 |
| | 未知原因。 | 重新启动计算机。 |
| 计算机自动关闭，而且电源 LED 指示灯呈红色闪烁两次（一秒一次），然后暂停两秒钟，而且计算机还发出两次哔声。 | 激活了处理器的热保护功能： 风扇可能被堵塞或无法运转。 或 散热片与处理器未正确连接。 | 1. 确保计算机通风孔未被堵塞，并且处理器散热风扇正在运转。 2. 打开机盖，然后按下电源按钮，查看处理器风扇是否转动。如果处理器风扇没有转动，请确保已将风扇的电缆连接到主板的接头上。确保风扇已完全固定或正确安装。 3. 如果已将风扇接好并正确安装，可是风扇并不转动，那么应更换处理器风扇。 4. 重新固定处理器散热片，并检查风扇装置是否正确连接。 5. 与授权经销商或服务提供商联系。 |

解决常见问题 (续)

| 问题 | 原因 | 解决方法 |
|-------------------------------|------------|--|
| 系统无法接通电源，而且计算机前面的 LED 指示灯不闪烁。 | 无法接通系统的电源。 | <p>按住电源按钮，但时间不要超过 4 秒钟。如果硬盘驱动器 LED 指示灯呈绿色亮起，则执行以下操作：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 检查是否已将位于某些机型上的电源后面的电压选择器设置为适当的电压值。请根据您所在的地区设置适当的电压值。2. 逐一卸下各个扩展卡，直至主板上的 5 V 辅助电源指示灯亮起为止。3. 更换主板。 <p>或</p> <p>按住电源按钮，但时间不要超过 4 秒钟。如果硬盘驱动器 LED 指示灯没有呈绿色亮起，则执行以下操作：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 检查是否已将计算机的电源插头插入能够正常供电的交流电源插座中。2. 打开机盖，检查是否已将电源按钮的导线正确连接到主板上。3. 检查是否已将两根电源电缆正确连接到主板上。4. 检查以查看主板上的 5 V 辅助电源指示灯是否亮起。如果此灯亮起，请更换电源按钮导线。5. 如果主板上的 5 V 辅助电源指示灯未亮起，则更换电源。6. 更换主板。 |

解决硬件安装问题

在您添加或卸下硬件（例如附加驱动器或扩展卡）后，可能需要重新配置计算机。如果您安装的是即插即用设备，Windows XP 将自动识别该设备并配置计算机。如果安装的不是即插即用设备，则必须在新硬件安装完毕后重新配置计算机。在 Windows XP 中，使用 **Add Hardware Wizard**（添加硬件向导）并按照屏幕上的说明进行操作。

解决硬件安装问题

| 问题 | 原因 | 解决方法 |
|--------------------|--|---|
| 系统未能将新设备识别为系统的一部分。 | 设备安装或连接不正确。 | 确保已正确、牢固地连接了该设备，而且连接器的插针未弯曲。 |
| | 新增的外接设备的电缆松动，或者未将其电源电缆插入电源插座中。 | 确保已正确、牢固地连接了所有电缆，而且电缆或连接器的插针未弯曲。 |
| | 未打开新增的外接设备的电源开关。 | 关闭计算机，打开外接设备，然后再打开计算机，将该设备融入计算机系统中。 |
| | 当系统建议您更改配置时，您并没有接受。 | 重新引导计算机，并按照说明接受各项更改。 |
| | 添加了即插即用电路板之后，如果它的默认配置与其它设备相冲突，则无法自动配置该电路板。 | 使用 Windows XP 中的 Device Manager（设备管理器）可取消选择该电路板的自动设置，并选择不会导致资源冲突的基本配置。您还可以使用计算机设置实用程序重新配置或禁用相关设备，以解决资源冲突问题。 |

解决硬件安装问题 (续)

| 问题 | 原因 | 解决方法 |
|---|---------------------------------|---|
| 计算机无法启动。 | 在升级过程中使用了错误的内存模块，或者内存模块的安装位置不对。 | <ol style="list-style-type: none">1. 查看系统附带的说明文档，以确定所使用的内存模块是否正确并检查其安装是否正确。2. 仔细聆听计算机发出的哔声并观察计算机前面的 LED 指示灯的状态。请参阅第 28 页的“解释诊断指示灯和声音的含义”以确定可能的原因。3. 如果您仍然无法解决上述问题，请与客户支持部门联系。 |
| 电源 LED 指示灯呈红色闪烁五次（一秒一次），然后暂停两秒钟，而且计算机还发出五次哔声。 | 内存安装不正确或已损坏。 | <ol style="list-style-type: none">1. 重新固定 DIMM。接通系统电源。2. 逐一更换 DIMM，以便查出有故障的模块。3. 用 HP 生产的内存替换第三方生产的内存。4. 更换主板。 |

解决硬件安装问题 (续)

| 问题 | 原因 | 解决方法 |
|---|-----------------------|---|
| 电源 LED 指示灯呈红色闪烁六次（一秒一次），然后暂停两秒钟，而且计算机还发出六次哔声。 | 视频卡未正确固定或已损坏，或者主板已损坏。 | 对于使用图形卡的系统而言，应执行以下操作： <ol style="list-style-type: none">1. 重新固定图形卡，然后接通系统电源。2. 更换图形卡。3. 更换主板。 对于那些集成了图形设备的系统，应更换主板。 |
| 电源 LED 指示灯呈红色闪烁十次（一秒一次），然后暂停两秒钟，而且计算机还发出十次哔声。 | 卡选件已损坏。 | <ol style="list-style-type: none">1. 逐一卸下各个卡选件（如果有多个卡）以进行检查，然后接通系统电源以查看故障是否已清除。2. 识别出已损坏的卡后，请卸下并更换损坏的卡选件。3. 更换主板。 |

解释诊断指示灯和声音的含义

本节将介绍在 POST（开机自测）之前或者在此期间前面板 LED 指示灯所代表的含义以及发出的声音所代表的含义，它们未必有相关的错误代码或文本信息。



如果看到 PS/2 键盘上的 LED 指示灯闪烁，请查看计算机前面板上的 LED 指示灯的闪烁情况，并参照下表来确定前面板 LED 指示灯所代表的含义。



声音序列将重复 5 次，然后停止。前面板 LED 指示灯将持续亮起，直到错误被解决。



下表中列出了建议采取的措施，其排列顺序即是在实际应用过程当中应遵循的顺序。

诊断期间前面板 LED 指示灯和发出的声音所代表的含义

| 活动 | 哔声 | 可能的原因 | 建议采取的措施 |
|------------------------|----|-----------------------------------|------------------------|
| 电源 LED 指示灯呈绿色亮起。 | 无 | 计算机处于开机状态。 | 无 |
| 电源 LED 指示灯呈绿色闪烁（两秒一次）。 | 无 | 计算机处于 RAM 挂起模式（仅限于某些机型）或处于正常挂起模式。 | 无需采取措施。按任意键或移动鼠标唤醒计算机。 |

诊断期间前面板 LED 指示灯和发出的声音所代表的含义 (续)

| 活动 | 哔声 | 可能的原因 | 建议采取的措施 |
|----------------------------------|----|---|---|
| 电源 LED 指示灯呈红色闪烁两次（一秒一次），然后暂停两秒钟。 | 2 | <p>激活了处理器的热保护功能： 风扇可能被堵塞或无法运转。</p> <p>或 散热片/风扇装置与处理器未正确连接。</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. 确保计算机通风孔未被堵塞，并且处理器散热风扇正在运转。 2. 打开机盖，然后按下电源按钮，查看处理器风扇是否转动。如果处理器风扇没有转动，请确保已将风扇的电缆连接到主板的接头上。确保风扇已完全固定或正确安装。 3. 如果已将风扇接好并正确安装，可是风扇并不转动，那么应更换处理器风扇。 4. 重新固定处理器散热片，并检查风扇装置是否正确连接。 5. 与授权经销商或服务提供商联系。 |

诊断期间前面板 LED 指示灯和发出的声音所代表的含义 (续)

| 活动 | 哔声 | 可能的原因 | 建议采取的措施 |
|----------------------------------|----|-------------------|---|
| 电源 LED 指示灯呈红色闪烁三次（一秒一次），然后暂停两秒钟。 | 3 | 未安装处理器（不表示处理器已坏）。 | <ol style="list-style-type: none">1. 检查以查看是否安装了处理器。2. 重新固定处理器。 |
| 电源 LED 指示灯呈红色闪烁四次（一秒一次），然后暂停两秒钟。 | 4 | 电源故障（电源过载）。 | <ol style="list-style-type: none">1. 打开机盖，确保已将 4 线电源电缆连接到主板的连接器中。2. 卸下所有连接的设备（例如硬盘驱动器、软盘驱动器或光驱以及扩展卡），以便检查哪个设备出了故障。接通系统电源。如果系统进入开机自测程序，则关闭系统，重新逐一更换每个设备。重复上述过程，直到出现故障为止。更换引发故障的设备。继续逐一添加设备，以确保所有设备都能正常运行。3. 更换电源。4. 更换主板。 |

诊断期间前面板 LED 指示灯和发出的声音所代表的含义 (续)

| 活动 | 哔声 | 可能的原因 | 建议采取的措施 |
|----------------------------------|----|----------------------------|--|
| 电源 LED 指示灯呈红色闪烁五次（一秒一次），然后暂停两秒钟。 | 5 | 先前安装的视频内存出错 | <ol style="list-style-type: none"> 重新固定 DIMM。接通系统电源。 逐一更换 DIMM，以便查出有故障的模块。 用 HP 生产的内存替换第三方生产的内存。 更换主板。 |
| 电源 LED 指示灯呈红色闪烁六次（一秒一次），然后暂停两秒钟。 | 6 | 先前安装的视频图形设备出错。 | <p>对于使用图形卡的系统而言，应执行以下操作：</p> <ol style="list-style-type: none"> 重新固定图形卡，然后接通系统电源。 更换图形卡。 更换主板。 <p>对于那些集成了图形设备的系统，应更换主板。</p> |
| 电源 LED 指示灯呈红色闪烁七次（一秒一次），然后暂停两秒钟。 | 7 | 主板故障（在检测视频设备之前检测到 ROM 故障）。 | 更换主板。 |
| 电源 LED 指示灯呈红色闪烁八次（一秒一次），然后暂停两秒钟。 | 8 | ROM 校验和出错，从而失效。 | <ol style="list-style-type: none"> 使用 ROMPaq 软盘重新快擦写 ROM。请参阅文档 CD 中 <i>台式机管理指南</i> 中的“ROM 快擦写”一节。 更换主板。 |

诊断期间前面板 LED 指示灯和发出的声音所代表的含义 (续)

| 活动 | 哔声 | 可能的原因 | 建议采取的措施 |
|----------------------------------|----|----------------|--|
| 电源 LED 指示灯呈红色闪烁九次（一秒一次），然后暂停两秒钟。 | 9 | 接通了系统电源，但无法引导。 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 检查是否已将位于电源后面的电压选择器（某些机型）设置为适当的电压值。请根据您所在的地区设置适当的电压值。 2. 更换主板。 3. 更换处理器。 |
| 电源 LED 指示灯呈红色闪烁十次（一秒一次），然后暂停两秒钟。 | 10 | 卡选件已损坏。 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 卸下各个图形卡（如果有多个卡，则逐一卸下）以进行检查，然后接通系统电源以查看故障是否已清除。 2. 识别出已损坏的卡后，请卸下并更换损坏的卡选件。 3. 更换主板。 |
| 无法接通系统的电源，并且 LED 指示灯也不闪烁。 | 无 | 无法接通系统的电源。 | <p>按住电源按钮，但时间不要超过 4 秒钟。如果硬盘驱动器 LED 指示灯呈绿色亮起，则执行以下操作：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 检查是否已将位于电源后面的电压选择器设置为适当的电压值。请根据您所在的地区设置适当的电压值。 2. 逐一卸下各个扩展卡，直至主板上的 3.3 V 辅助电源指示灯亮起为止。 3. 更换主板。 |

诊断期间前面板 LED 指示灯和发出的声音所代表的含义 (续)

| 活动 | 哔声 | 可能的原因 | 建议采取的措施 |
|----------------------------------|----|-------|--|
| 无法接通系统的电源，并且 LED 指示灯也不闪烁。 (续) | | | <p>或</p> <p>按住电源按钮，但时间不要超过 4 秒钟。如果硬盘驱动器 LED 指示灯没有呈绿色亮起，则执行以下操作：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 检查是否已将计算机的电源插头插入能够正常供电的交流电源插座中。 2. 打开机盖，检查是否已将电源按钮的导线正确连接到主板上。 3. 检查是否已将两根电源电缆正确连接到主板上。 4. 检查以查看主板上的 3.3 V 辅助电源指示灯是否亮起。如果此灯亮起，请更换电源按钮导线。 5. 如果主板上的 3.3 V 辅助电源指示灯未亮起，则更换电源。 6. 更换主板。 |

订购 《快速故障排除指南》

您可以选择购买 《快速故障排除指南》，该指南中包含了易于理解的流程图，可引导您完成整个调试过程。本指南是为授权的服务提供商编写的，某些用户可能不具备理解其中的某些步骤的技术能力。如果未能正确执行本指南中的某些过程，可能会损坏计算机和/或使保修失效。如果您不确定自己能否执行上述任务，或者担心可能使产品保修失效，请在采取推荐的修复措施之前，与本地的授权销售代表或服务代表联系。

要订购 《快速故障排除指南》，请使用以下部件号：

- 单本订购时，应使用部件号 153837-001
- 按五本一组订购时，应使用部件号 153838-001

授权的代理商、经销商和服务提供商应按正常的程序订购备件。位于美国和加拿大的客户，请发送电子邮件到 qtg@hp.com。其它国家/地区的客户，请与当地的 HP 办事处联系洽谈订购事宜。